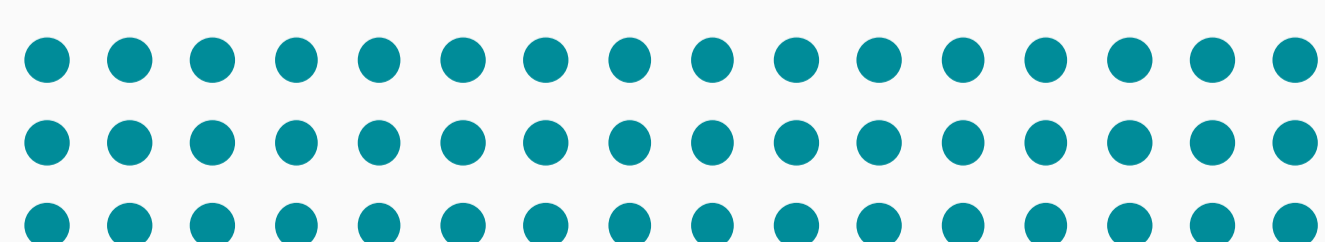
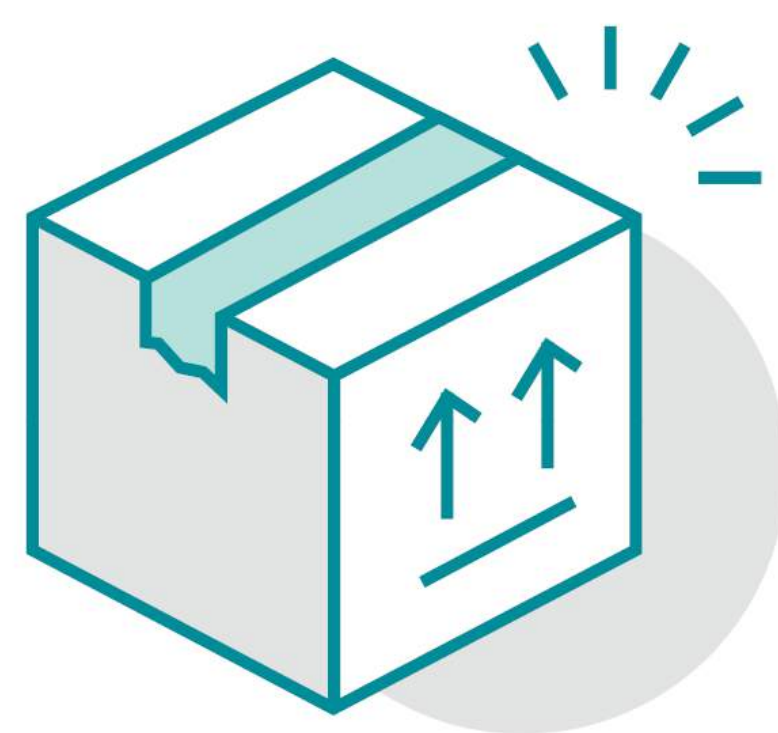




МЫ ДОСТИГАЕМ РЕЗУЛЬТАТА  
В КОМАНДЕ

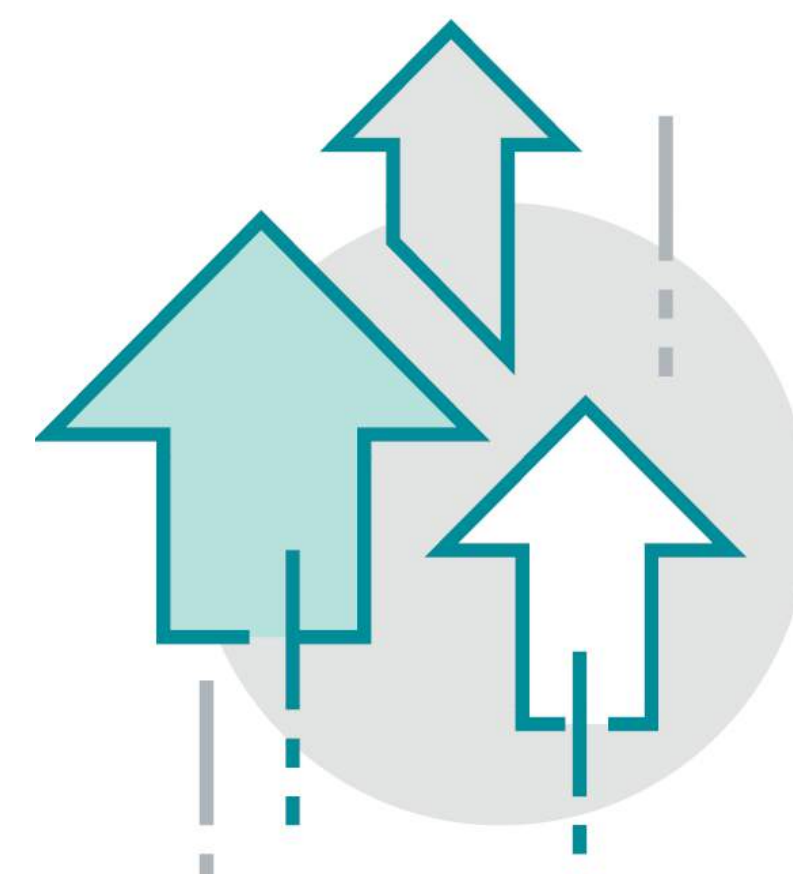


# БИЗНЕС • МИССИЯ • ЦЕЛЬ



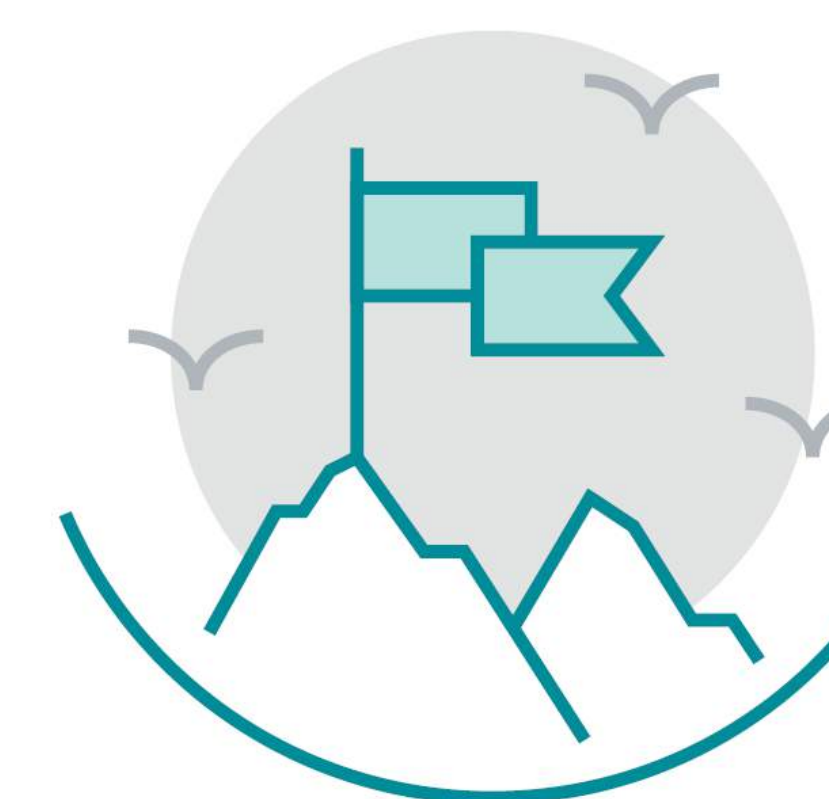
## Наш бизнес

Своевременные поставки  
качественных комплектующих  
для производства окон, дверей,  
фасадов и мебели



## Наша миссия

Мы меняем жизнь людей  
к лучшему путем внедрения  
бережливых и информационных  
технологий и самых высоких  
стандартов качества  
товаров и услуг



## Наша цель

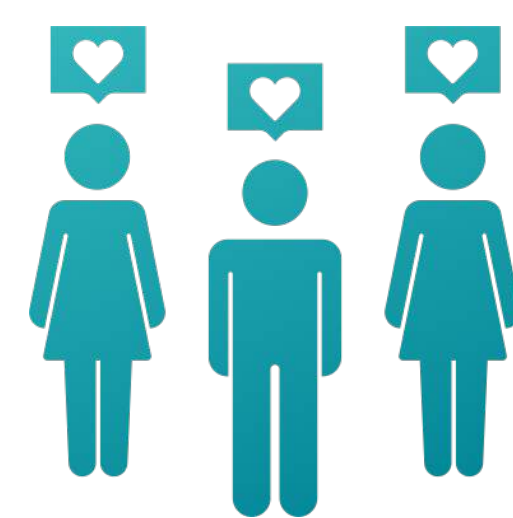
Быть лучшим поставщиком  
для наших Клиентов и лучшим  
работодателем  
для наших Сотрудников



# НАШИ ЦЕННОСТИ



Мы работаем  
для Клиента



Мы ценим  
и уважаем личность  
каждого сотрудника



Мы достигаем  
результата в команде



Мы создаем и укрепляем  
взаимное доверие



Мы ведем честный  
и открытый бизнес



Мы обеспечиваем  
качество во всем



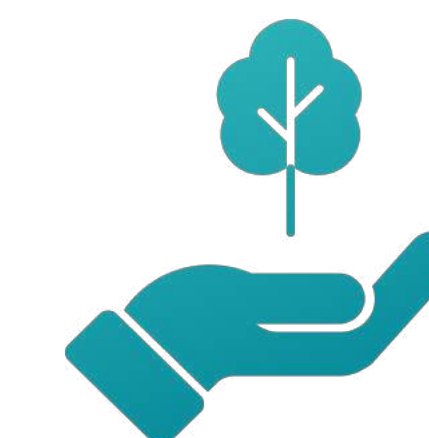
Мы делаем больше  
меньшими средствами



Мы постоянно  
развиваемся и помогаем  
развиваться другим



Мы помогаем детям,  
оставшимся  
без попечения родителей



Мы заботимся  
о сохранении  
окружающей среды

# БАЗОВЫЕ СТРАТЕГИИ ТБМ

01

## Стратегия персонала

Стать лучшим работодателем в отрасли

02

## Стратегия собственных эксклюзивных торговых марок

Повышение объема продаж товаров, выпускаемых под собственными эксклюзивными торговыми марками

03

## Стратегия обслуживания Клиентов

Предоставлять самый лучший в отрасли сервис

04

## Кайдзен-стратегия

Внедрение кайдзен во всех направлениях деятельности Компании ТБМ и всей цепочки создания ценности

05

## Работа со стратегическими поставщиками

80% оборота по товарам от стратегических поставщиков

06

## Интернет-стратегия

Внедрение интернет технологий во всех направлениях деятельности



# ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА



## **ПОДБОР ПО ЦЕННОСТЯМ**

Технология проведения интервью, позволяющая выявить кандидатов, разделяющих ценности ТБМ

## **НАСТАВНИЧЕСТВО**

Метод обучения и развития персонала на рабочем месте, передача опыта новичку более квалифицированным сотрудником

## **ШКОЛА МОЛОДОГО ДИРЕКТОРА**

Практико-ориентированная учебная программа для развития молодых управленцев

## **ОЦЕНКА 360 ГРАДУСОВ**

Оценка компетенций руководителя на основе его поведения в реальных ситуациях, получаемая на основе проведения опроса самого сотрудника, его непосредственного руководителя, подчиненных и коллег. Проводится 1 раз в год среди всех руководителей торговых подразделений ТБМ

## **ПРОГРАММА КАДРОВОГО РЕЗЕРВА**

Системная работа по выявлению, оценке и развитию потенциальных сотрудников



# РУКОВОДСТВО АО «Т.Б.М.»



**Виктор Тренев**  
Генеральный директор



**Мурат Шакиров**  
Первый заместитель  
генерального директора



**Александр Берестюк**  
Заместитель генерального директора  
по административным вопросам



**Олег Макаров**  
Заместитель генерального  
директора по эксплуатации,  
строительству и аренде



**Михаил Жуков**  
Заместитель генерального  
директора по недвижимости



**Антон Мехедов**  
Управляющий по проектам  
и инвестициям



# РУКОВОДСТВО ООО «Т.Б.М.»



**Виталий Витер**  
Генеральный директор



**Константин Тихомиров**  
Заместитель генерального  
директора по финансам



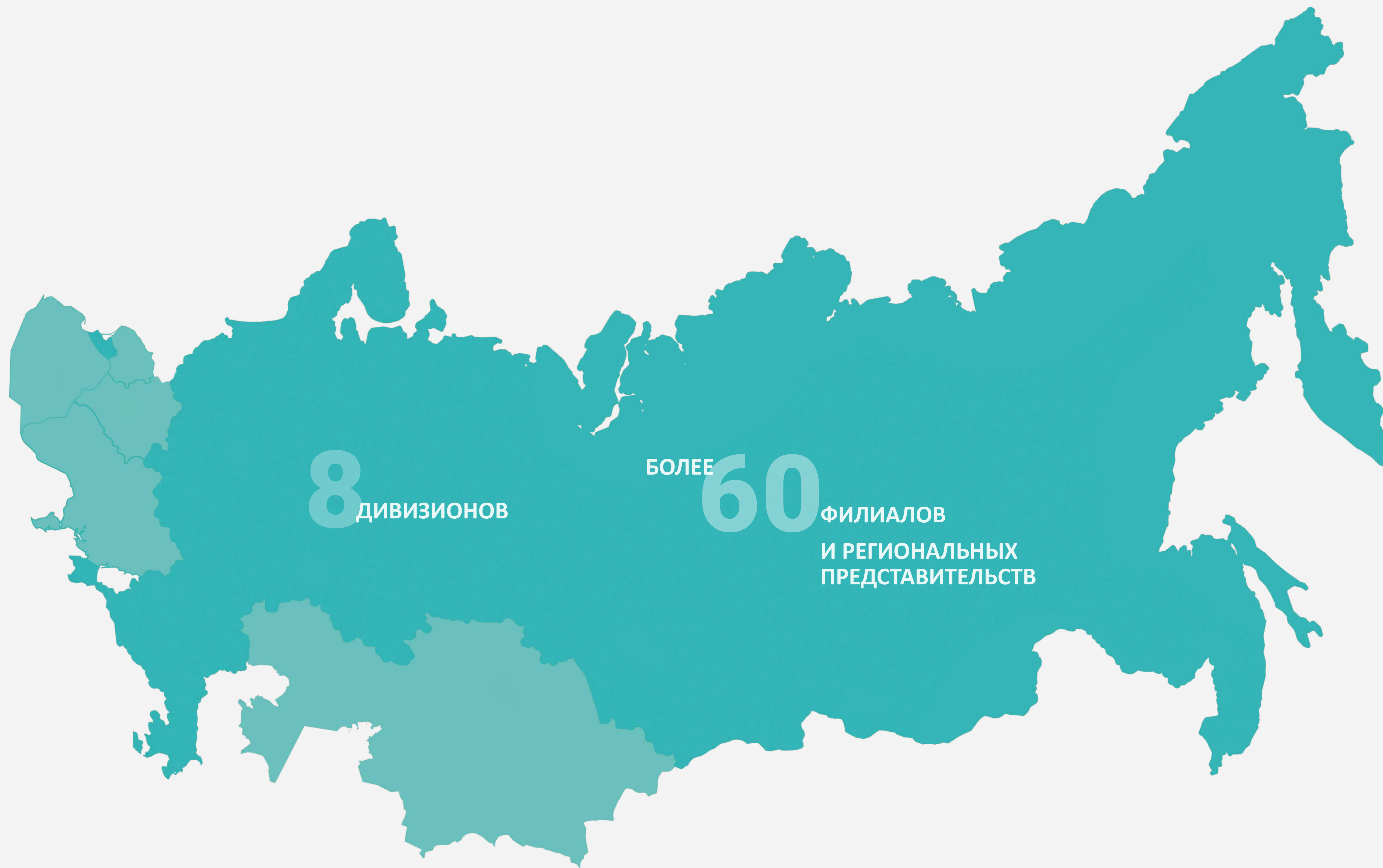
**Анатолий Проконов**  
Заместитель генерального  
директора по логистике



**Олег Кудинов**  
Заместитель генерального  
директора по коммерческим  
вопросам в направлениях  
ПВХ и алюминий



**Анатолий Ковердяев**  
Заместитель генерального  
директора по коммерческим  
вопросам в направлениях мебель  
и деревянные конструкции

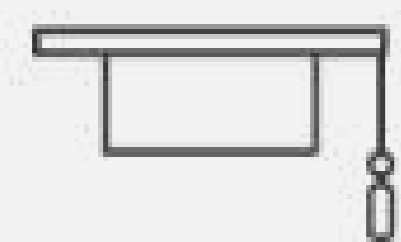


8 ДИВИЗИОНОВ

БОЛЕЕ 60 ФИЛИАЛОВ  
И РЕГИОНАЛЬНЫХ  
ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ

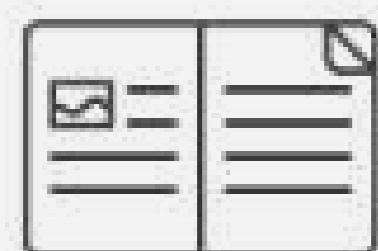


# КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТБМ



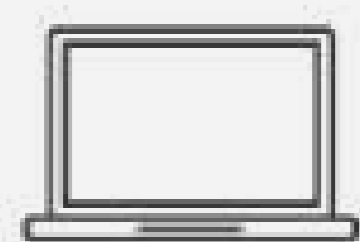
## Виды обучения

- Адаптационное
- Текущее



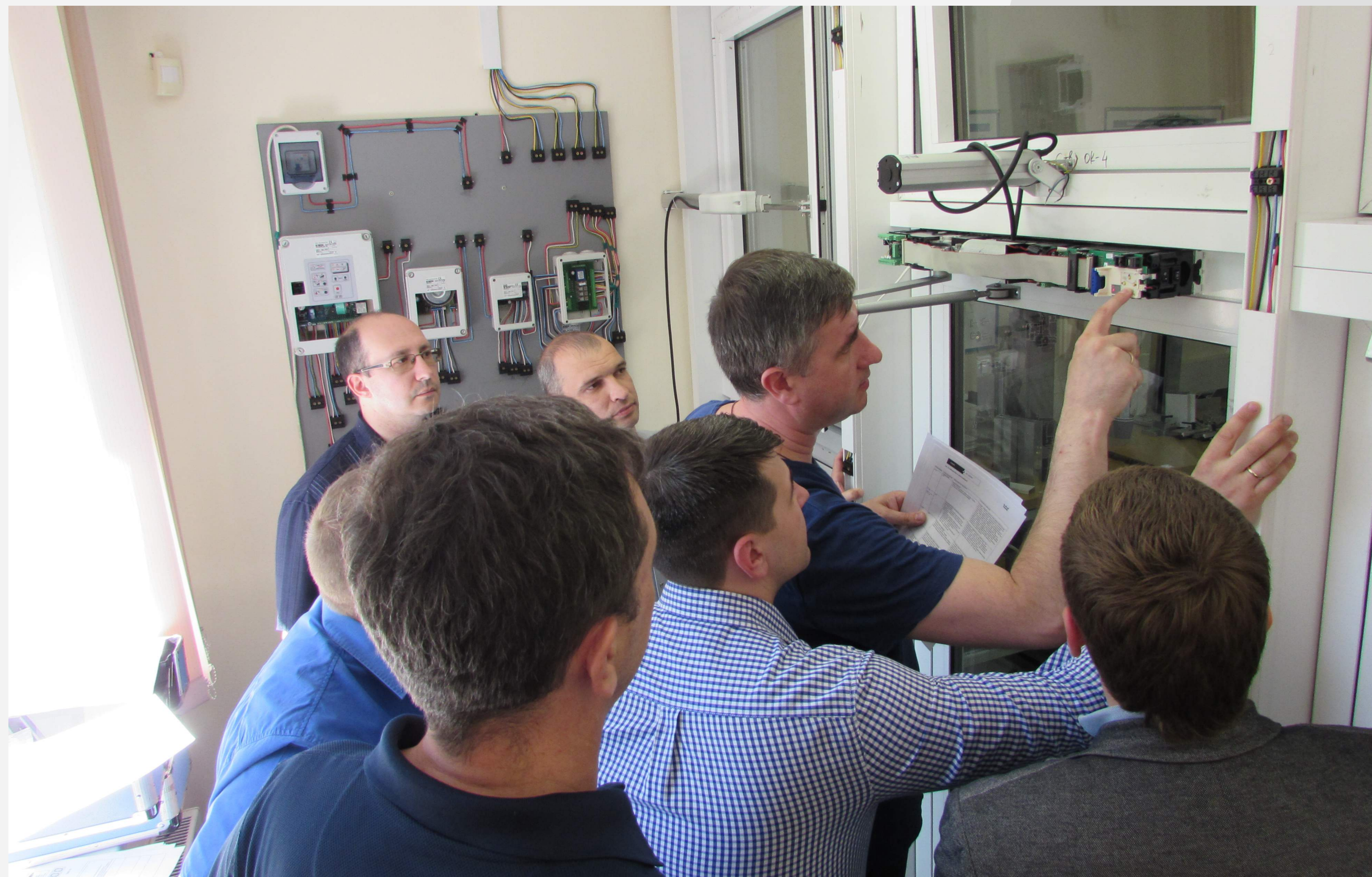
## Темы обучения

- Продукты
- Процессы/ПО
- Продажи



## Формы обучения

- Дистанционное
- Очное





# Собственные торговые марки ТБМ

## Комплектующие для окон и дверей



**internika**

Оконная и дверная фурнитура



**E ELEMENTIS**

Оконная, дверная и балконная фурнитура



**Maxbar**

Фурнитура для пластиковых дверей



**АЛЮ СТАРТ**

Система декоративно-защитных профилей для окон и балконных дверей

## Монтажные материалы и комплектующие для стеклопакетов



**bauset**

Готовые монтажные системы и материалы для монтажа



**BISTRONG**

Комплектующие для производства стеклопакетов

## Комплектующие для производства алюминиевых систем



**Alumark**

Строительная алюминиевая система



**Maxbar Smart**

Автоматика для окон и дверей

## Клеевые и лакокрасочные материалы



**LIGNUM**

Клеи и краски для деревянных конструкций



**colorain**

Лакокрасочная продукция под собственной торговой маркой

## Комплектующие для производства мебели



**FIRMAX**

Комплектующие для производства мебели



**ALPHALUX**

Комплектующие для производства мебели



**ТБМ-ЛЮКС**

Мебельные фасады коллекций: LUXE, ZENIT, SYNCRON, AGT





# СЕРВИСЫ ДЛЯ КЛИЕНТОВ



**Выездные менеджеры**  
Выездная сервисная служба



**Распил длинномеров**  
Распил длинномерных товаров  
и их поставка по размерам Клиента



**Электронные сервисы**  
ТБМ-Онлайн, Навигатор ТБМ,  
ТБМ-Коннект, СуперОкна



**Производство фасадов**  
Собственное производство  
мебельных фасадов ТБМ ЛЮКС



**Каталоги и образцы**  
Предоставление технических  
каталогов и образцов товаров



**Онлайн-калькуляторы**  
Для заказа: мебельных фасадов  
и ящиков, подбора оконной  
и дверной фурнитуры,  
автоматических входных групп,  
лакокрасочных материалов



**Лаборатория цвета**  
Подбор цвета ЛКМ по образцу  
Клиента в «Лаборатории цвета».  
Подбор технологий нанесения ЛКМ  
на вальцовой линии



**Обучение**  
Очное и дистанционное обучение  
Клиентов в Университете ТБМ



**Испытательная лаборатория**  
Возможность испытания основных  
компонентов и готовых изделий  
Клиентов в испытательной  
лаборатории «Эксперион»



**Мотивационная программа  
для Клиентов**  
Мотивационная онлайн-программа  
GetBonus для Клиентов, их  
сотрудников и дилеров



# ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ ТБМ



## **ТБМ** - Онлайн

### Система электронной торговли

Удобная система электронной торговли, позволяющая настроить интеграцию между ТБМ и Клиентом

- электронный документооборот,
- возможность сохранения истории и повторения заказа,
- удобные калькуляторы для расчёта заказов

## **GetBonus**

### Мотивационная программа

Мотивационная онлайн-программа GetBonus для Клиентов, их сотрудников и дилеров. Широкий выбор бонусных программ по разным видам товаров.

Бесплатная дополнительная мотивация сотрудников и дилеров.

Увеличение продаж по выбранным Вами товарам.

## **кнаТрейд**

### Оконный агрегатор

Современный агрегатор, включающий в себя перечень оконных компаний, которые представлены в регионе заказчика.

В справочнике представлены не только контактные данные, но и присутствует рейтинг на основе отзывов покупателей, а также полезная информация на оконную тематику

## **СуперОкна 8**

### Программа для расчета окон, дверей и фасадов

Современная программа для расчета пластиковых, деревянных окон и дверей, алюминиевых фасадных и раздвижных конструкции, а также автоматизации оконного производства.





# GETBONUS

Открой мир бонусов ТБМ  
[www.getbonus.online](http://www.getbonus.online)



**Мотивационная онлайн-программа GetBonus  
для Клиентов и их сотрудников**

Широкий выбор бонусных программ по разным видам товаров.

Бесплатная дополнительная мотивация сотрудников и дилеров.

Увеличение продаж по выбранным Вами товарам.

**Присоединяйтесь к GetBonus**  
[www.getbonus.online](http://www.getbonus.online)





## ТОРГОВАЯ ПРОГРАММА ВСЕ ДЛЯ ОКОН

- Фурнитура
- Ручки, детские замки
- Оконная автоматика
- Системы проветривания
- Комплектующие для монтажа окон
- Комплектующие для стеклопакетов
- Подоконники
- Герметики
- Декоративные переплёты
- Уплотнители
- Москитные сетки

**Ознакомьтесь с полным ассортиментом  
комплектующих для окон**

### ПОСТАВЩИКИ







ТОРГОВАЯ ПРОГРАММА

# ВСЕ ДЛЯ ДВЕРЕЙ

- Фурнитура
- Доводчики
- Нажимные гарнитуры для межкомнатных дверей
- Магнитные и механические замки для межкомнатных дверей
- Петли для межкомнатных дверей
- Уплотнители контурные пороговые, противопожарные
- Монтажные материалы
- Клеевые материалы для ламинации дверей и ПВХ профиля

**Ознакомьтесь с полным ассортиментом комплектующих для дверей**

ПОСТАВЩИКИ



**DEVENTER**



**SIMONSWERK**





ТОРГОВАЯ ПРОГРАММА

# ЛАКОКРАСОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И КЛЕЯ

- Лакокрасочные материалы и масла для внутренней отделки
- Лакокрасочные материалы для деревянных окон
- Интерьерная краска
- Межвенцовые герметики и герметики для торцов для деревянного домостроения
- Клея для дерева

**Ознакомьтесь с полным ассортиментом лакокрасочных материалов**

ПОСТАВЩИКИ

---

**[Z] ZOBEL**  
Coating Systems

 **Colorain**

 **LIGNUM**

 **Rhenocoll**

**KLEIBERIT®**  
ADHESIVES • COATINGS





ТОРГОВАЯ ПРОГРАММА

# ВСЕ ДЛЯ АРХИТЕКТУРЫ ФАСАДОВ

- Строительная алюминиевая система для фасадов под собственной торговой маркой ALUMARK
- Алюминиевые системы для балконного остекления PROVIDAL
- Фурнитура для алюминиевых окон и дверей
- Автоматика для окон
- Автоматические системы для дверей, в том числе «умная метка»
- Системы дымоудаления

**Ознакомьтесь с полным ассортиментом  
материалов для фасадов**

ПОСТАВЩИКИ

**Alumark** 

**Maxbar**  
Smart

**dormakaba** 



ТОРГОВАЯ ПРОГРАММА

# КОМПЛЕКСНЫЕ РЕШЕНИЯ ALUMARK

Компания ТБМ предлагает комплексные решения, в которых алюминиевая профильная система, фурнитура, инженерное оснащение являются единым проектом.

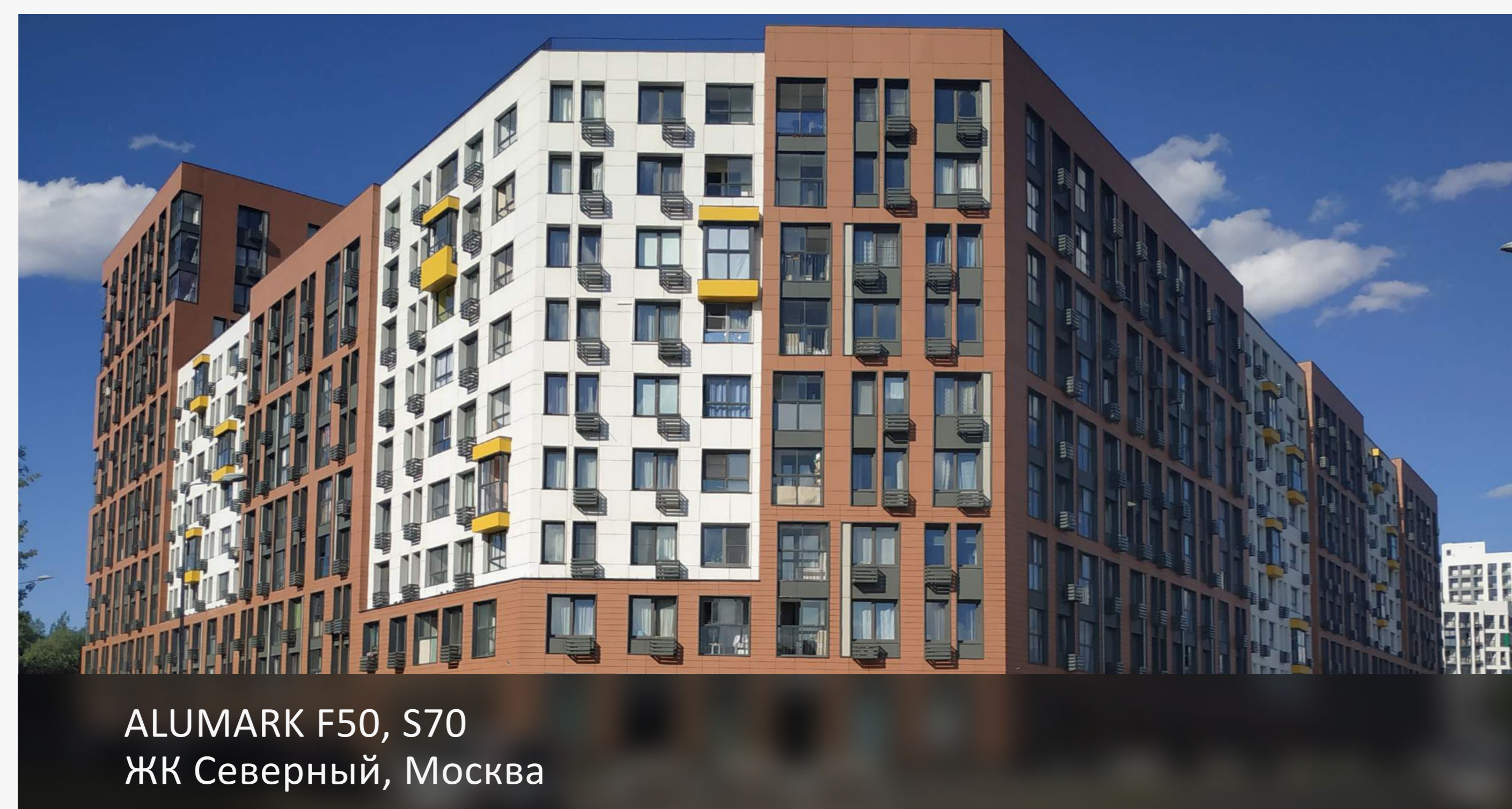
[Побробнее о комплексных решениях ALUMARK](#)



ALUMARK F50, S70  
Банкетный зал, Пятигорск



ALUMARK S44  
Район «Ёлки Парк», Киров



ALUMARK F50, S70  
ЖК Северный, Москва



ALUMARK F50  
«Городская ферма» ВДНХ, Москва





ТОРГОВАЯ ПРОГРАММА

# ВСЕ ДЛЯ МЕБЕЛИ

- Фурнитура для кухонь и корпусной мебели
- Плитные материалы для мебельных фасадов
- Столешницы
- Кромочные материалы
- Мебельные ручки
- Мебельные системы выдвижения
- Наполнение кухонь и шкафов купе
- Клеевые материалы для ламинации, мембранного прессования, приклеивания кромки

**Ознакомьтесь с полным ассортиментом материалов для мебели**

ПОСТАВЩИКИ

**ALNIC**

**AGT**

**VIBO**

**FIRMAX**  
FURNITURE COMPONENTS

**REHAU**

**Taiming**

**ALPHALUX**

**DTC**  
Global Quality Benchmark



# МЕБЕЛЬНЫЕ ФАСАДЫ



Мебельные фасады из высококачественных материалов европейских и российских производителей на современном оборудовании, позволяющем добиться идеального качества исполнения изделий.

**Узнайте подробнее о фасадах ТБМ-ЛЮКС**



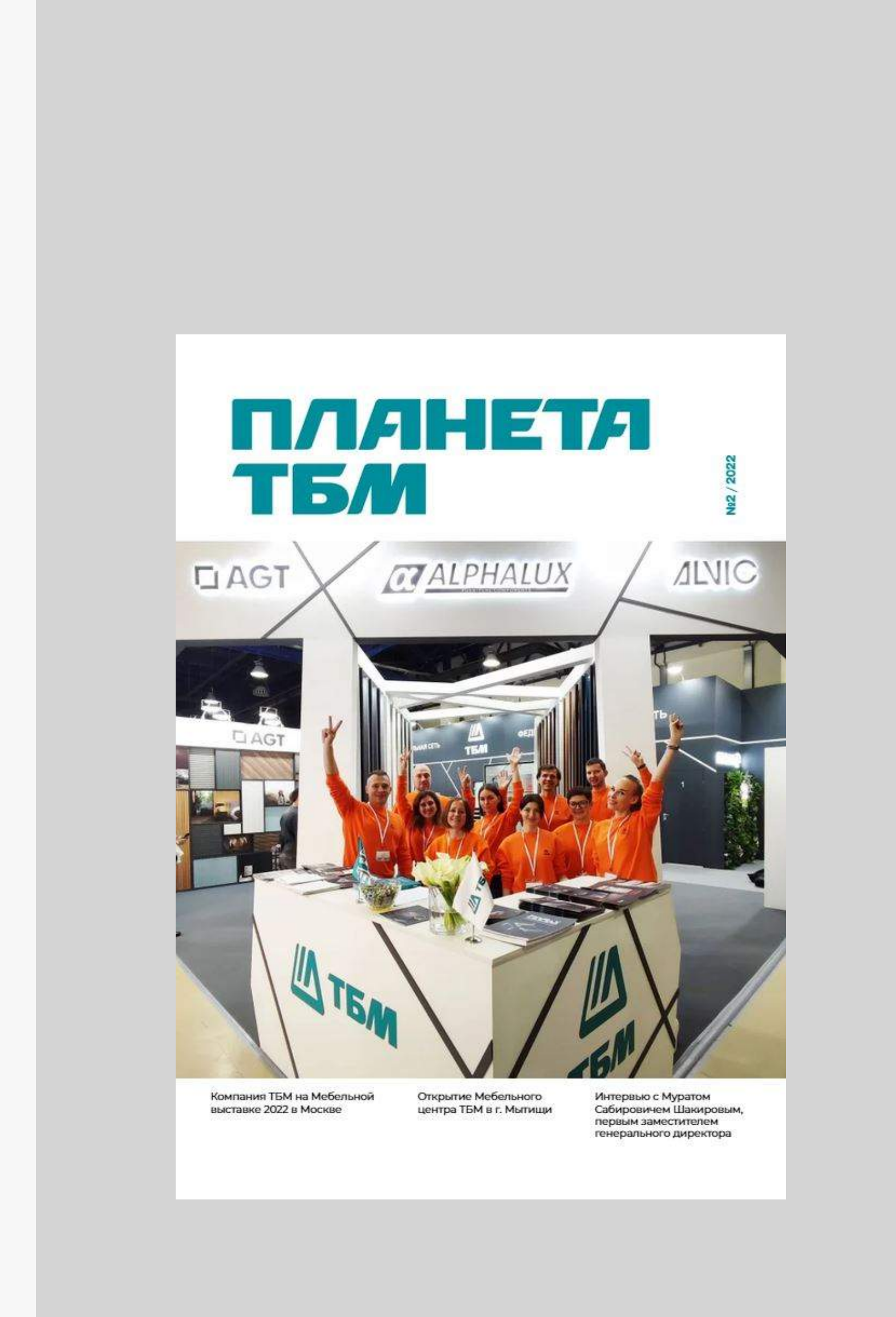




## Отраслевая Энциклопедия ВикиПро

Энциклопедия посвящена оконной, дверной, мебельной и другим профессиональным отраслям производства и рынка, создана Компанией ТБМ в некоммерческих целях и развивается ТБМ и ее партнерами

**Делитесь своими знаниями  
и получайте новые на ВикиПро**



## Корпоративный журнал «Планета ТБМ»

Выпускается с 2003 года.  
Рассказывает о жизни Компании,  
о ее сотрудниках, о партнерах,  
о важных проектах, обо всем,  
что составляет Компанию ТБМ.

**Читайте корпоративный  
журнал ТБМ**





СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БИЗНЕСА

# ДОБРОЕ ОКОШКО



Мы помогаем детям, оставшимся без попечения родителей

Компания ТБМ на регулярной основе помогает подшефным детским учреждениям: спонсорская помощь, организация тематических мероприятий, субботников.





# ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЕКТЫ ЭКО-ТБМ



Мы заботимся о сохранении окружающей среды





# ИСТОРИЯ ТБМ



## Начало

Основание фирмы,  
в штате всего  
5 человек



## Выездные менеджеры

Создание службы  
выездных менеджеров,  
оказывающих  
технические  
консультации Клиентам



## Офисно-логистический комплекс

Открытие нового  
офисно-логистического  
комплекса  
в г. Мытищи площадью  
27 000 м<sup>2</sup>



## Торговые марки

Выпуск продуктов  
под собственными  
торговыми марками:

- ELEMENTIS,
- BAUSET,
- BISTRONG,
- LIGNUM,
- FIRMAX

## 72 города

Филиалы Компании  
открыты в 72 городах  
и 8 странах



## ТБМ-Маркет

Запуск интернет-магазина  
розничной торговли  
ТБМ-Маркет.

## INTERNIKA MAXBAR

Вывод на рынок  
продуктов под  
собственными  
торговыми марками:  
INTERNIKA и MAXBAR

1993

1995

1998

2002

2003

2005

2006

2008

2011



## Первые филиалы

Открытие первых  
филиалов  
в Самаре и Минске



## Навигатор ТБМ

Выпуск  
бесплатной программы  
«Навигатор ТБМ»  
для подбора комплектов  
фурнитуры



## Первый региональный распределительный центр

Открытие первого  
регионального  
распределительного  
центра в Ростове-на-Дону



## ТБМ-Онлайн

Переход на электронное  
оформление заявок  
в системе ТБМ-Онлайн



# ИСТОРИЯ ТБМ



## VBH

Группа Компаний ТБМ приобрела контрольный пакет акций торговой компании VBH

## 47 городов

Интернет-магазины розничной торговли открыты в 47 городах РФ, Беларуси, Казахстана и Украины



## OknaТрейд

Запуск проекта «OknaТрейд» – интернет-портала для поиска изготовителей окон в различных регионах РФ



## GetBonus

Запуск маркетингового онлайн-сервиса GetBonus для Клиентов ТБМ и их дилеров



## Мебельный центр

Открытие мебельного центра в г. Мытищи



## Выпуск новой лакокрасочной продукции

Выпуск продукции под собственной торговой маркой Colorain

2012



## ВикиПро

Запуск отраслевой энциклопедии ВикиПро

## ALUMARK

Вывод на рынок продуктов под собственной торговой маркой ALUMARK

2015

2016



## Горячий понедельник ТБМ

Начало федеральной акции «Горячий понедельник ТБМ»

## Internika WIN

Выпущена новая линейка экономичной фурнитуры Internika WIN

2017

2018



## 25 лет

Компания ТБМ отметила свое 25-летие на российском рынке комплектующих

2019

2020



## Объединенный логистический комплекс

Открытие объединенного Центрального логистического комплекса ТБМ

2022



## ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПОЛНЫМ АССОРТИМЕНТОМ ТБМ

**tbm.ru**

Оптовая торговля

**tbmmarket.ru**

Розничная торговля

